

Uppföljning VP Q4 2025



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Din kommun i samarbete med Region Halland

Årsplanering aktiviteter 2025

- Nå ut till verksamheter med fokus på kommuner – dialog med regionala och kommunala pensionärsråd samt regionala funktionshinderrådet
- Nå ut till allmänhet med budskap om Patientnämnden – pröva något nytt
 - Vad kan vi göra inför 2026?
- Nå ut till politiker i andra forum – pröva något nytt
 - Vad har gjorts och vad vill vi göra?

Patientnämndens mål

Patientärenden och informationsärenden

- Fortsätta ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster.

Stödpersonsuppdraget

- Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.
- Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem

Informationsspridning

- Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Analyser och rapporter

- Patientnämnden för i dialog med berörda intressenter fram resultat av de iakttagelser och slutsatser som framkommit vid granskning av patienters/närståendes upplevelser och vårdgivarens svar

Målstyrning

Indikatorer	Målvärde	Utfall
Patientärenden och informationsärenden		
- Digitala patientkontakter, mäts varje månad	55%	45%
- Digitala vårdgivarkontakter, mäts varje halvår	25%	18%
- Analoga patientkontakter, mäts varje månad	75%	76%
Stödpersonsuppdraget		
- Kunskapsspridning om stödpersonsuppdraget	>3	Uppfyllt

Kvalitetsstyrning

Indikatorer	Målvärde	Delresultat
Patient/närstående som väntat kortare än 24 timmar på bekräftelse vid nytt ärende.	80%	96%
Patient/närstående som väntat 7 dagar eller kortare på första kontakt.	80%	97%
Andel stödpersonsuppdrag som har förordnats inom 7 dagar.	80%	100%
Andel svar från vårdgivare inom fyra veckor.	80%	77%
Andel svar från vårdgivare inom två veckor.	80%	63%
Andel svar till patient från vårdgivaren inom tid eller efter tre påminnelser.	100%	100%
Antal analyser som produceras	100%	50%
Antal rapporter som produceras	100%	100%
Andel telefontidbokningar	80%	76%

